ACTA N°

FECHA: Bogotá, 13/ Junio/2025

HORA: 7: 00 am a 8: am

LUGAR: Jardín Cofinanciado Raíces

TEMA: APERTURA DE BUZON

ASISTENTES: Madres, Padres y / 0 cuidadores

ORDEN DEL DÍA:

- Bienvenida
- Se realiza Apertura Buzón de sugerencias en presencia de Madres, Padres y / 0 cuidadores
- Evidencias fotográficas

DESARROLLO:

Siendo las 7:00 am del día 13 de junio del año en curso la auxiliar pedagógica Diana Acevedo da inicio a la actividad del día "APERTURA DEL BUZON DE SUGERENCIAS" donde saluda muy cordialmente a las familias del jardín Raíces, les da la bienvenida e informa el protocolo a seguir en caso de presentarse alguna inconformidad o si desean dar a conocer sus puntos de vista acerca del servicio prestado en el jardín Raíces.

Colocando a las familias en contexto y familiarizándolas con este medio de participación y comunicación donde expresan sus ideas y mejora continua del servicio que el jardín Raíces ofrece.

La importancia del buzón de sugerencias para los padres de familia del jardín radica en:

- Participación: permite a las familias participar activamente en la mejora del servicio del jardín.
- Comunicación: facilita la comunicación entre las familias y profesionales en atención de la primera infancia.
- Resolución de problemas: proporciona un canal para expresar inquietudes o quejas de manera constructiva.

- Confianza: fomenta la confianza de las familias en la gestión del jardín al demostrar que se valoran sus opiniones.
- Mejora continua: ayuda a identificar áreas de mejora en el funcionamiento del jardín y atención a los niños y niñas.

La implementación de un buzón de sugerencias en los jardines infantiles, permite recoger opiniones, ideas y observaciones sobre diversos aspectos, como la calidad del servicio, la seguridad, el ambiente y las actividades ofrecidas. Esta herramienta facilita la comunicación abierta y transparente, promueve la innovación y fortalece el vínculo entre la comunidad educativa y el jardín infantil.

Se procede a entregar a las familias los formatos donde ellos escribieron voluntariamente sus opiniones con respecto al servicio prestado, luego cada uno lo deposito en el buzón.

Se da lectura a los formatos diligenciados por las familias, encontrando allí los siguientes registros:

Agradecimientos a las profes por su dedicación y paciencia.

Felicitaciones por gran trabajo cada día con nuestros hijos, ellos aman el jardín y a sus profesoras.

Felicitaciones al jardín raíces por preocuparse por el cuidado de nuestros hijos. excelente el servicio que ofrecen.

En general agradecimientos y felicitaciones por el profesionalismo, el cuidado y el excelente trabajo que el talento humano del jardín raíces realiza con los niños y niñas.

EVIDENCIAS



Compromisos	Responsables	Fecha de Ejecución

CONVOCATORIA. Se propone una nueva reunión para el día.

En constancia de lo anterior firman:

Nombres Apellidos	Cargo o Tipo de vinculación	Dependencia	Firma
Julio Ruiz	Acudiente	J.I RAICES	
Sandra Quiroga	Acudiente	J.I RAICES	
Lanny Cuenca	mamá	J.I RAICES	
BRAYAN CASAS	PAPA	J.I RAICES	
Sandra rodriguez	Tutora	J.I RAICES	
Orlinda Franco	Acudiente	J.I RAICES	
Lorena Pineda	mamá	J.I RAICES	
mirady vargas	mamá	J.I RAICES	
Maria Tafur	mamá	J.I RAICES	
CRISTINA H.	mamá	J.I RAICES	
Edna rayo	Acudiente	J.I RAICES	
Yanetra Cabrera	mamá	J.I RAICES	
Angie RINCON	mamá	J.I RAICES	
Shon alfonzo	Papá	J.I RAICES	
Luz HERNANDEZ	mamá	J.I RAICES	
Angelica Pena	mama	J.I RAICES	
Olenia romero	mamá	J.I RAICES	
Jesus Gutierrez	Papá	J.I RAICES	
Leidy Baron	Mamá	J.I RAICES	
Ewin Ramirez	Papá	J.I RAICES	
Julian Borgas	Papá	J.I RAICES	
Lorena Gonzalez	mamá	J.I RAICES	
Maydarodriguez	mamá	J.I RAICES	
Rafael rava	Papa	J.I RAICES	

ELABORO: DIANA ACEVEDO

AUXILIAR EN ATENCON EN PRIMERA INFANCIA

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-6
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Genesis Ganizao

las profes Son Muy Buenas
Ami hija le gusta Asistir
Ganantizan un bun excelente
Servicio

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-6
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Yessica Angulo - Mamá

Más que una felicitación quiero
agradecer a toda la institución por
su gran labor. ¡¡MUCHAS GRACIAS!!

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION

FUNDACIÓN ACEPTA EL CAMBIO PARA VIDA NUEVA
N.I.T 900.077.259-6
BUZON DE SUGERENCIAS

NOMBRE: Nisa Juan Gonzalez Buzas

Emily sakay Garcia Gonzalez
Felicitaciones un jardin muy
exigente. Gracias.

AYUDANOS A MEJORAR CON TU OPINION